

Relatório qualitativo

Data: 13/05/2024 13:29:20

Ouvidorias - Ano de 2022

Status	Quantidade
Em Análise	1
Encerrada	6
TOTAL	7

Ouvidoria - 1/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
15/03/2022 22:20 Denúncia	Status: Enviado Mensagem: BON DIA , GOSTARIA DE SABE COMO TEM FUNCIONARIOS(AS) SIRCULANDO PELAS LOJAS, MERCADOS, FARMACIAS E ATE INDO EM SALAO DE BELESA FAZER NECESSIDADE PARTICULAR? QUERIA SABE POQUE A DIARISTA MAIS PASSA NA RUA DO QUE TRABALANDO? QUAIS SAO OS HOARIOS DELA? ESSE PESSOAL QUE TRABALHA NA CAMARA NAO ALMOSA? FICAM COM O PONTO CORENDO? POR QE COMESAM TAO CEDO TRABALAR?

Data e Hora - Tipo	Informações
05/04/2022 02:02 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Boa noite, vimos através deste em resposta a denúncia encaminhada ao Poder Legislativo, no dia 15/03/2022, segue as repostas para cada pergunta formulada. BON DIA , GOSTARIA DE SABE COMO TEM FUNCIONARIOS(AS) SIRCULANDO PELAS LOJAS, MERCADOS, FARMACIAS 1) Não há conhecimento do Poder Legislativo de servidores realizando tais atividades em interesse pessoal no horário de trabalho, os servidores a serviço da Câmara, principalmente a servidora lotado no cargo de Agente de Apoio, é quem geralmente realiza as compras dos materiais de consumo utilizados na Câmara de Vereadores, para anteder as demandas da Casa é necessário ir em mercado, livrarias entre outros estabelecimentos comerciais. A entrega de correspondências também é realizada pela servidora Ângela, Agente de Apoio, e requer o deslocamento da servidora, pois no Poder Legislativo é realizado eventos em homenagens aos mais diversos segmentos da sociedade é isso requer entrega de convites e correspondências em diversos locais, sendo assim os servidores que realizam as entregas precisam sair à rua para cumprir esta tarefa. E ATE INDO EM SALAO DE BELESA FAZER NECESSIDADE PARTICULAR? 2) Referente a este questionamento a Câmara tem a informar que nenhum servidor está autorizado a exercer qualquer atividade particular em horário de expediente. Cabe salientar que os servidores lotados no Legislativo devem cumprir a carga de 35 horas semanais, e quando estas horas são excedidas o colaborador pode receber em horas extras ou compensar com folga de acordo com a autorização do Poder Legislativo Municipal. Se caso, algum servidor for visto em horário de expediente, realizando tarefas que não seja do interesse do Legislativo Municipal, orientamos que a Câmara seja informada o mais breve possível(com dia e horário aproximado da suposta irregularidade) para que sejam tomadas as medidas cabíveis. QUERIA SABE POQUE A DIARISTA MAIS PASSA NA RUA DO QUE TRABALANDO? QUAIS SAO OS HOARIOS DELA? 3) Não temos no Poder Legislativo servidor no cargo de diarista. Em contrapartida informamos que a colaboradora que exerce o cargo de Agente de Apoio tem as seguintes atribuições de seu cargo: Realizar serviços de limpeza e conservação nas dependências físicas em que se instala a administração pública; preparar e servir café, chás e outros; atender telefonemas e anotar e transmitir recados em geral; zelar pela guarda e conservação dos documentos a ele confiados, assim como dos materiais peculiares ao trabalho; efetuar a entrega e o recebimento de expedientes ou correspondências, quando eventualmente designado; transportar volumes; prestar informações; receber, informar e encaminhar o público aos setores competentes; controlar e fiscalizar a entrada e saída de público; executar pequenos serviços de digitação; responsabilizar-se pela afixação de avisos, ordens de repartição e outros informes ao público; receber e encaminhar as sugestões e reclamações das pessoas que atender; operar equipamentos de reprografia em geral; executar demais tarefas de apoio operacional. Sendo assim como já informado no item anterior a servidora Agente de Apoio realiza a entrega das correspondências da Casa, necessitando sair à rua para realizar a tarefa. ESSE PESSOAL QUE TRABALHA NA CAMARA NAO ALMOSA? 4)Certamente, todos os servidores almoçam, todos tem intervalo para o almoço. FICAM COM O PONTO CORENDO? 5)Não, o ponto é batido para sair para o intervalo do almoço. POR QE COMESAM TAO CEDO TRABALAR? 6)A Câmara de Vereadores requer que alguns servidores exerçam suas atividades em horários alternativos com a finalidade de atender determinadas demandas, tais como: sessão ordinária, sessão extraordinária, reuniões das comissões permanentes, eventos realizados no Legislativo, cobertura de eventos que a Câmara participa, entre outros. A Câmara fica a disposição para recebimento de qualquer questionamento referente aos servidores, caso tenha alguma dúvida pontual referente aos servidores com dia e horário, permanecemos a disposição para esclarecimentos.

Ouvidoria - 2/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
28/03/2022 17:26 Elogio	Status: Enviado Mensagem: As servidoras sempre dispostas, atendem muito bem, gostaria de parabenizar a todos.
27/10/2023 12:56 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Obrigada pelo elogio.

Ouvidoria - 3/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
11/04/2022 13:57 SIC	Status: Enviado Mensagem: ,
28/04/2022 14:51 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Diante da Diante da inexistencia de manifestação, sugere-se a conclusão da mesma.

Ouvidoria - 4/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
05/07/2022 18:17 Sugestão	Status: Enviado Mensagem: O município precisa melhorar as dependências dos espaços públicos quanto a acessibilidade para famílias com crianças e bebês. Espaços como a área verde, o ginásio municipal e o parque de exposição precisam contar com trocador e banheiros adequados para a utilização por crianças, tanto do ponto de vista de higiene do espaço quanto de arquitetura adequada. Acessibilidade não é apenas sobre deficiências.

Data e Hora - Tipo	Informações
27/10/2023 12:54 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Prezado(a), primeiramente informamos que estávamos com instabilidade neste canal, somente agora que recebemos sua manifestação encaminhando ainda no ano de 2022. Referente a sua manifestação, diante da matéria ser, de forma direta, as prerrogativas do Chefe do Executivo, na forma prevista na Lei Orgânica Municipal, sugerimos que encaminhe sua solicitação para a ouvidoria deste, segue o link : www.girua.rs.gov.br/site/ouvidoria

Ouvidoria - 5/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
22/08/2022 12:34 SIC	Status: Enviado Mensagem: Por que o Prefeito de Giruá com o Projeto de Lei n. 082/2022 está alterado o Cargo de seu Motorista, ou seja, Motorista do Gabinete, de R\$ 3 mil irá para R\$ 4 mil conforme o site do Município. Mas simplesmente o Chefe chega e escolhe que a partir de hoje vou te pagar mais, será que é tão simples assim? Para os servidores de carreira, que tiveram em algum momento seu mérito, estudaram e passaram em provas de seleção dificilmente tem-se este tipo de nivelamento como proposto. Sempre tem que ter nova atividade, nova escolaridade, nova função que comprove o reajuste somente para uma classe. Ficar dando ajustes somente para seus indicados será que é possível? Legal? Qual a escolaridade deste cargo? Qual o grau de complexidade em comparação a qualquer outro motorista?

Ouvidoria - 6/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
23/08/2022 20:27 Solicitação	Status: Enviado Mensagem: Porque não saiu as notas dos desclassificados no resultado?
27/10/2023 12:36 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Prezado(a), informamos que estávamos com instabilidade nesta canal, por isso não foi respondido antes sua solicitação. Informarmos que todos os Editais foram publicados conforme o que prevê o Edital de nº02/2022.

Ouvidoria - 7/2022

Data e Hora - Tipo	Informações
07/11/2022 13:05 Solicitação	Status: Enviado Mensagem: desejo informações sobre o pagamento do PROJETO DE LEI Nº 162/2021, extrato do repasse de 30.000,00
27/10/2023 12:29 Andamento	Status: Encerrada Mensagem: Bom dia, informamos que estávamos com instabilidade neste canal. Segue o link do projeto de lei solicitado, onde consta todas as informações. www.camaragirua.rs.gov.br/proposicoes/pesquisa/0/1/0/12371